

## “TALLER DE BUENAS PRÁCTICAS EN MATERIA DE MULTICULTURALIDAD”

### 1. FICHA RESUMEN SEMINARIO

<b>Fecha</b>	07 de agosto de 2014
<b>Lugar</b>	Auditorio Universidad Alberto Hurtado (E11. Erasmo Escala 1825)
<b>Participantes</b>	Municipios: Recoleta, Independencia, Santiago, Quilicura, Estación Central Servicios públicos: Seremi Educación, Seremi Salud, Seremi Desarrollo social, Seremi Vivienda, CRCA Universidades aliadas: U. Alberto Hurtado, U. Academia de Humanismo Cristiano, U. de Chile, U. de Valparaíso, U. Central, U. Santo Tomás, U. Autónoma FSP: Profesionales SP, Ex profesionales SP, Prácticas país, Tesistas, Otros.
<b>Equipo Coordinación</b>	Alejandra González (FSP) y Menara Guizardi (UAH) Equipo apoyo: María José Rubio, Margarita Fuentes, Beatriz Carretero Apoyo logístico:

### 2. SEMINARIO TALLER DE BUENAS PRÁCTICAS EN MATERIA DE MULTICULTURALIDAD

#### MARCO CONCEPTUAL:

La Fundación para la Superación de la Pobreza, en línea con su misión de contribuir a la superación de la pobreza con mayores grados de equidad e integración social, lleva a cabo el programa Servicio País donde se desarrollan modelos innovadores y replicables de intervención social, bajo un enfoque promocional. En ese marco, la dirección de la Región Metropolitana del programa, junto a los municipios con que ha trabajado, ha visibilizado el fenómeno de la inmigración como un tema relevante para la región.

A partir de las intervenciones desarrolladas, se ha visto cómo la región ha adquirido cada vez más un carácter cosmopolita, generando nuevos y diferentes espacios de convivencia, lo que plantea un gran desafío para las políticas públicas a escala local, las cuales debieran avanzar hacia procesos inclusivos, integrados y democráticos.

Se ve entonces la necesidad de abrir un debate entre quienes se han enfrentado en la práctica a este desafío. Generar un diálogo desde la experiencia de los municipios, abarcando cómo han integrado el fenómeno de la migración, y sus prácticas en materia de multiculturalidad, en la gestión pública local. Además se busca presentar los desafíos que existen en relación a estos fenómenos, vinculados a temas como salud y normativa jurídica.

Para esto, se comienza diferenciando dos conceptos. En primer lugar, la multiculturalidad está basada en la convivencia armoniosa en sociedad de grupos o comunidades étnicas que sean culturalmente diferentes, estas viven en un mismo territorio, por ejemplo Chile, pero no tienen por qué entender y compartir el resto de culturas con las que conviven. Se valora positivamente la diversidad sociocultural y tiene como punto de partida que ningún grupo pierda su cultura o identidad propia (Quintana, 1992). Por otro lado, la interculturalidad se esfuerza por reconocer y respetar la diversidad cultural, tratando de comprender las diferencias culturales y asegura la completa participación de cualquier ciudadano para derribar las barreras culturales (Michael y Thompson, 1995). Ésta busca que grupos y personas puedan interactuar de forma cultural, convivan en espacios de igualdad y participación plena con reglas de

convivencia aceptadas. Frente a estas definiciones, se considera que hoy en Chile las prácticas en diferentes instancias avanzan hacia la multiculturalidad, donde se convive y, en ocasiones, se valora la diversidad. Sin embargo, no se ha podido llegar a la interculturalidad, ya que hace falta una mayor interacción entre chilenos e inmigrantes, así como una participación plena y espacios que evidencien igualdad.

Es necesario identificar también qué se comprende por una buena práctica. A nivel general, se refiere a toda experiencia que se guía por principios, objetivos y procedimientos o pautas aconsejables para una determinada situación, habiendo arrojado esta experiencia resultados positivos, demostrando su eficacia y utilidad en un contexto concreto.

Las Buenas Prácticas pueden realizarse a diferentes niveles; nacional, regional y comunal, y estas pueden estar promovidas desde las Instituciones Públicas o la Sociedad Civil. Cuando se realizan a nivel comunal o local son las municipalidades las que se preocupan de atender las necesidades de la población residente en la comuna, cuando son a nivel nacional suelen venir respaldadas por una ley o un mandato estatal.

Una Buena Práctica es guiada por principios, en este caso al tratarse de un trabajo en multiculturalidad y/o interculturalidad, están basadas en los principios de respeto, inclusión, aceptación y fomento de actitudes democráticas.

#### **OBJETIVOS DEL SEMINARIO:**

- Dar a conocer y reflexionar en torno a las buenas prácticas en materia de multiculturalidad que se desarrollan en las Municipalidades de Independencia, Santiago y Recoleta.
- Identificar los elementos que componen una buena práctica en multiculturalidad, dentro de la gestión pública local.
- Reflexionar en torno a los desafíos existentes en distintos ámbitos, relacionados al aumento de comunidades de inmigrantes en la región.

#### **METODOLOGÍA:**

El seminario de buenas prácticas en materia de multiculturalidad, ha sido pensado como un espacio de reflexión, donde los Municipios presenten sus experiencias al respecto, y donde también se muestren los diferentes desafíos en temas como salud y normativa chilena.

Cabe señalar que finalmente se pretende difundir un documento que plasme las presentaciones de los diferentes panelistas.

#### **1. Bienvenida:**

La Directora Regional de la Fundación Superación Pobreza (FSP) de la región Metropolitana y un representante de la escuela de Antropología de la Universidad Alberto Hurtado (UAH) abrirán el Seminario, dando la bienvenida a los asistentes, encuadrando el sentido y objetivos del Seminario y explicando la metodología y programa.

Luego, Leonardo Moreno, Director Ejecutivo de la FSP, presentará la mirada institucional con respecto al fenómeno de migración y multiculturalidad, enfatizando el por qué se considera como un tema relevante.

#### **2. Primer panel:**

Posteriormente se desarrollará el primer panel, conformado por representantes de los Municipios de Recoleta, Santiago e Independencia. La idea es que identifiquen lo que es una buena práctica en materia de multiculturalidad dentro de su gestión y ejemplifiquen con algún caso que haya ocurrido dentro de su comuna.

PANELISTA		TEMA A DESARROLLAR
1.- Representante	Municipalidad de Independencia	Tema: Buenas prácticas en materia de multiculturalidad. Preguntas:
2.- Representante	Municipalidad de Santiago	¿Cómo y Cuándo se inicia el trabajo en materia multicultural y/o intercultural en el municipio? ¿Desde qué enfoque se sitúan?
3.- Representante	Municipalidad de Recoleta	¿Qué aporte harían para definir una Buena Práctica en esta materia? Comparta una Buena Práctica Multicultural y/o Intercultural Local ¿Qué resultados se obtuvieron con el desarrollo de la Buena Práctica? ¿Con qué instituciones, organizaciones y personas se trabajó?

### 3. Segundo panel:

Con el segundo panel se busca conocer y reflexionar sobre los fenómenos de inmigración y multiculturalidad en diferentes ámbitos.

PANELISTA		TEMA A DESARROLLAR
1.- Carolina Stefoni. Académica Sociología UAH.		Tema: Nuestro desafío ciudad Realizar ponencia de 30 minutos que refiera a una mirada comprensiva y crítica respecto de los desafíos que tiene que enfrentar nuestra región metropolitana en materia de políticas públicas y el rol de la sociedad civil, a propósito de la llegada de comunidades de inmigrantes de diferentes nacionalidades.
2.- Margarita Becerra. Programa Prisma. Centro de atención psicológica UAH.		Tema: Desafíos e materia de inclusión y salud. Realizar una ponencia de 30 minutos que refiera a los principales problemas y desafíos en materia de salud pública con foco en lo multicultural a partir del trabajo que realizan en el PRISMA.
3.- Macarena Rodríguez. Consultorio inmigrantes. Clínica Jurídica UAH.		Tema: Normativa jurídica e inclusión. Realizar una ponencia que ponga en dialogo los alcances de la actual ley de extranjería con la nueva realidad que enfrenta la región a propósito de la importante presencia de comunidades de inmigrantes que vienen a quedarse.

### 3. PROGRAMA

HORARIO	MOMENTO	ACTIVIDADES
09.00-09.30	Llegada e inscripción	Registro de los participantes
09:30 – 10:00	Bienvenida	Saludo Alejandra González Saludo representante Antropología UAH
10:00 – 10:30	Presentación y encuadre	Presentación mirada de la Fundación. Leonardo Moreno o Mauricio Rosenblüth
10.30-11.00	Café	
11.00-13.30	Desarrollo primer panel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentaciones de los Municipios, sobre sus buenas prácticas en materia de multiculturalidad (30 minutos cada uno):</li> <li>1.- Representante de Independencia</li> <li>2.- Representante Recoleta</li> <li>3.- Representante Santiago</li> <li>4.- Espacio de debate</li> </ul>
13.30-14.45	Almuerzo	Tiempo de libre disposición
15.00-15.30	Encuadre para mesa redonda	Miembro del directorio FSP
15.30 – 17.30	Desarrollo segundo panel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentaciones sobre los desafíos en diferentes ámbitos en materia de multiculturalidad (20 minutos cada una):</li> <li>1. Carolina Stefoni</li> <li>2. Margarita Becerra</li> <li>3. Rodríguez</li> <li>4. Espacio de debate</li> </ul>
17.30-18.00	Café	