

En Naturgy impulsamos una serie de iniciativas para ayudar a combatir los efectos del COVID 19



Acciones destacadas

- **Donativo, por parte de los empleados y del Consejo de Administración, junto con la compañía, de 2,3 millones de euros a Cruz Roja** para la compra de equipamiento sanitario. El importe se destina íntegramente a la adquisición de equipos de protección individual y respiradores volumétricos con material fungible, que se ceden a centros sanitarios de España.
- **Apoyo al personal sanitario, cuerpos y fuerzas de seguridad, miembros de la Unidad Militar de Emergencias y Bomberos.** La compañía ofrece a estos colectivos, que suman más de 1,3 millones de profesionales que están trabajando para frenar la pandemia, un servicio de reparación de averías eléctricas y de gas, así como de reparación de electrodomésticos y gas domésticos sin coste durante un año, sean o no clientes de la compañía.
- **Luz y gas gratis para hoteles y espacios medicalizados.** Suministro sin coste a las instalaciones hoteleras, al que se han suscrito hasta 36 hoteles. La compañía suministró gas gratis al hospital en IFEMA y a Fira de Barcelona.
- **Aplazamiento del pago de facturas energéticas.** Un total de 125.000 clientes, domésticos, pymes y autónomos, se han acogido a la posibilidad de aplazar el pago de las facturas de gas y electricidad.
- **Adelanto del pago a proveedores pymes y autónomos.** Adelanto del pago de los servicios realizados por sus proveedores pymes y autónomos, durante el segundo trimestre al contado, para reforzar la liquidez de estos colectivos, con un alcance potencial de 11.000 proveedores en España.
- **Asistencia médica gratuita para sus clientes mediante videollamada.** Servicio disponible a cualquier hora, cualquier día de la semana. Se han atendido 2.200 llamadas clientes.
- **Plan especial para garantizar la seguridad del suministro durante el estado de alarma,** intensificando los protocolos de actuación en todas las infraestructuras críticas, así como la capacidad de gestión remota.
- **Refuerzo de la operativa de reparaciones urgentes,** que acumula un total de 37.200 operaciones desde el anuncio del estado de alarma.

- La asociación **Día Solidario**, formada y gestionada por empleados de Naturgy, ha donado 200.000 euros a la **ONG Educo** y a la **Fundación Trilema** para cubrir necesidades básicas (alimentación y educación) de los niños de 800 familias vulnerables.
- **Habilitación de un programa educativo gratuito online, desarrollado por la Fundación Naturgy**, para impulsar el aprendizaje en familia sobre energía, eficiencia energética y sostenibilidad, que ha recibido cerca de 86.000 visitas.
- Reconversión de la actividad de voluntariado al asesoramiento online a familias vulnerables sobre suministros y necesidades urgentes sobrevenidas estos días.
- **Plan especial de protección para los empleados**, con implementación del teletrabajo para toda la plantilla y flexibilidad horaria desde antes incluso del inicio del Estado de Alarma.

Otras acciones

- Fabricación por parte de empleados de viseras protectoras con **impresoras 3D puestas a disposición** de las residencias sanitarias y hospitales de Madrid, Móstoles, Alcorcón, Guadalajara, La Rioja y Barcelona.
- **Suministro y apoyo a hospitales auxiliares habilitados** para hacer frente a la pandemia, como por ejemplo los de Segorbe y Alcoy.
- Donación de las camas del Campus de la Universidad Corporativa al Hospital Corredor del Henares de Coslada.
- Donación de 120 ordenadores a jóvenes sin recursos a través de su asociación interna Día Solidario.
- Bajo la iniciativa **“Tu idea suma”**, los empleados de Naturgy han presentado más de 250 propuestas solidarias.
- La Fundación Naturgy ha transformado su **Certamen Tecnológico Efigy en un evento en línea e interactivo** con la participación de 400 alumnos de centros educativos de toda España.